



		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	意見・特記事項
環境・体制整備	1	児童の活動スペースが確保できていると思いますか	14	1		・広くてとてもきれいなお部屋です。・人数によっては少し狭いかな？と思います。・新座事業所と統合し最初は少し不安でしたが活動スペースも広くなり、問題なさそうで安心しました。
	2	職員配置は適切であると思いますか	15			・手厚くみて下さっています。人数も多くて安心です。
	3	運営日、時間は満足されていますか	14	1		・学校の長期休み中の運営時間が今より1時間ほど繰り上がると助かります。
	4	送迎車は清潔で安全運転で安心して任せられると感じていますか	13	2		・車もきれいですが、家の出口から道路を渡らずに車に乗れるよう気を使って車を停めてくださいます。・車内を見たことがありません。・添乗スタッフもいっしょり安心です。
	5	施設設備は安全であり安心して任せられると感じていますか	15			・空気をキレイにするために窓を開けたり、エアコンフィルターをよく洗っていると息子が言っています。
適切な支援の提供	6	事業所の療育支援に満足していますか	15			・病院で先生から言われたことなどを話したら送迎に児発管が来てくださり、直接話をしに来てくれて嬉しかったです。毎日違うことをしていただけるのが良いです。・本人の特性やペースに合わせてながら支援して頂けていると思います。言葉が出ないのですがボイストレーニングのおかげで以前より発声出来るようになってきて嬉しいです。
	7	児童、保護者ニーズを含めた個別支援計画を作成できていますか	15			・普段の子どもの様子をよく見てくださって、きめ細かい支援計画を立てて下さっています。
	8	活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか	15			・曜日を固定化せずに色々な活動に参加できるようにして下さってありがたいです。・いつも色々な活動をして下さり活動の幅が広がっていると思います。
	9	他放課後等デイサービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか	11	4		・連携活動をもう少し増やしてもいいのかなと思う。
	10	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	15			・先生皆さんに子どもがよく懐いています。良い雰囲気です。写真とかに写った顔が良いなど感じる。・実際に見ることは無いので分からない所もあるが、写真とかに写った顔が良いので良いと感じる。・たまにデイに直接迎えに行く時がありますが、良い雰囲気です。
11	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	15			・お友達と一緒に活動するときに、自分はどうしたらよいか考えさせてくださいます。・家ではやらないことでもデイでは頑張って取り組んでいると思います。	
職員対応	12	職員の対応、行動言動は適切であると感じますか	15			・車を降りるとき、子どもに自分で荷物を用意するように言ってくださって、自立を促してくださり先を見据えて考えて下さっています。・明るく礼儀正しくてとても良いと思います。・皆様感じ良く対応してくださっています。
	13	伝票やノートの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	15			毎回とても丁寧に書いてくださいます。・その日の様子が分かりやすく記入されています。
	14	職員の身だしなみは適切ですか	15			・いつもきちんとされていて子どもに良いと思います。
	15	要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	15			・いつも迅速でとても素晴らしいです。不満はないです。
保護者等への説明	16	ブログにて弊社活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	見た事がない	いいえ	
			12	3		
	17	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	はい	どちらとも	いいえ	・お値段がきちんと書いてくださっています。
			15			
	18	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解ができていますか	14	1		・送迎でお話したことが他の先生方にも良く伝わっていて安心です。・日頃ではなく面談の時に良く話せています。
	19	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	14	1		・季節のおやつ。秋はふかし芋。夏はポップコーンなど手をかけて下さりとても嬉しいです。・息子がちょっと多いと言っています。
	20	保護者に対して育児等に関する助言はありますか	11	4		・プロならではの意見や、励まし、労いの言葉などいつもいつも温かいです。
	21	保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか	14	1		・今度はいたいです。
	22	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	15			・まはろ通信を私も子どもも楽しみにしています。お忙しい中ありがとうございます。
23	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	15				
24	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	13	2			
25	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると感じますか	15				

その他、ご意見等

・子どもが先生方皆さんを好きで、毎回行くのを楽しみにしています。休んでしまっただけで空いてしまうときなどに自宅のポストに直接お手紙を入れて下さったりと、とても細かくて素晴らしいまはろさんだと思います。袋に入ったおやつを出せば簡単ですが季節によって、さつま芋をふかしてくれて「ママ！お芋がね！いい匂いがしてお部屋へ甘かし訳ないくらいです。いつもありがとうございます。

・児童館のプラネタリウム、長期休暇時の少しだけ遠出のお出かけ、夏休み中に広いスイミングプールへ行くなどコロナがありましたので、機会を作っていただけると喜ぶと思いき常的に取り入れてくれると嬉しいです。明るく優しいまはろさんのスタッフさんたちのおかげで子どもが楽しく安心して通わせていただいております。バラエティーに富んだ課展

・工場見学などが出来たら子どもが喜ぶと思います。まはろさんに通ってから出来ることが増えました。自尊心も育まれたように感じます。料理など作らせてもらえるのであり

・いくつか見学に行った事業所の中で子ども自身が「ここがいい」と決めたまはろです。通所はじめは環境が大きく変わり、生活のリズムが掴めず疲れてしまう日もありましたが本人の言葉からも感じられます。出来るようになったことや成長もあり通所してよかったなと感じています。

・長く通っていますが子どもの成長とともにスタッフの方との信頼関係ができたことで、子ども自身が一番安心して活動できていると感じています。積極的に意見を言うなどして

・家では中々、興味関心が広がらないのですが、まはろさんで色々な活動をして楽しそうに帰ってきてくれて嬉しく思います。これからも本人が好きと思える事が増え、色々な事

新座市役所前 職員一同より

この度はお忙しい中アンケートにご協力いただきまして誠に有り難うございました。今後ご意見を参考にさせていただき運営に繋げて行ければと思います。至らない点も多々あると思いますがスタッフ一同真摯に対応して参りたいと思います。まはろでは色々な経験をして頂く事により成長過程の貴重な時間を豊かで明るい物に出来ればと思っております。課題や療育を通して将来の就労に役立てる様絶えず努力して参ります。又保護者様や関係機関と連携を取る事により支援の幅を広げ多くのニーズにも答える事が出来ればと思います。今後ともよろしく願いいたします。

保護者アンケート集計

管理者より

新座事業所と統合した際に療育室を広げました。療育に十分なスペースが確保できていると考えています。

現在、十分な体制とは言えません。ニーズに対応出来ればと考えております。

現在の所、法人として運営時間の変更は検討しておりません。職員の確保、勤務時間の調整等が難しい事が大きな理由の一つとなっております。

職員一同安全運転を徹底して参ります。大切なお子様をお預かりしておりますので安全運転、乗り降りの際の安全確保への努力は惜しみません。

改善の余地もある箇所がございますので順次改善して参ります。

新型コロナウイルスの影響で外出イベントなど制限させられてしまい、十分な経験などの療育活動が行えていたとは言えません。又今後は時代のニーズなど捉えた課題など積極的に取り入れて参りたいと思います。

面談や家族支援、送迎時などで保護者様から声を聴き、個別支援計画に反映できる様今後も努めて参ります。

年齢や障がい特性も様々なお子様が通所されています。その中で個別課題は各お子様に合わせて行うように意識しています。ご意見等ございましたらお気軽にお申し付けください。

併用先のデイサービスや相談支援員様とのコミュニケーションを多く取る様心がけています。少しずつではありますが合同療育や地域のお祭りへの参加、外出イベントなどプログラムに入れていきます。

明るく笑顔で。安定した状態で過ごせるよう特性理解を進め関係構築をしていきます。また好きな活動や玩具を準備してお待ちしております。厳しいと思われる場面もあるかと存じますが、将来の事も踏まえその都度保護者様と連携を図ってまいります。

個別支援計画に則って支援させていただいております。些細なことも見逃さず支援してまいります。

ご迷惑をおかけする事も多々あるかと存じます。ご指摘頂ければ真摯に対応して参ります。

今後も保護者様に分かりやすい様対応して参ります。

今後も職員の清潔感を意識して参ります。

難しい事もございますが、ご要望にお応えできる様努力して参ります。

日頃の活動を内外にアピールする事により、共生社会の実現に少しでも貢献できる様心がけて参ります。新座市役所前のインスタグラムもございますので、こちらもご覧いただけますと幸いです。

説明不足で誤解が生じない様に事前に説明、資料配布など徹底して参ります。

常に職員間での情報共有を心がけています。

食育活動中です。ご本人の気持ちに寄り添い、イヤにならない範囲で一口食べてみようの声掛けをさせていただいております。災害時にも対応できるよう、乾パンやアルファ化米などを定期的に提供しています。

今までの経験や専門的知識、研修等で得た手法を屈指し、保護者様のお気持ちにも寄り添えるよう心がけて参ります。

感染症拡大防止の観点から保護者会を中止させて頂いておりましたが令和5年12月、約4年ぶりに開催することができました。保護者様同士のコミュニケーションを図る場として、今後も定期的に開催してまいります。

ブログ、インスタグラム、まはろ通信などで周知しています。今後も新たなメディアを活用しながら発信して行ければと思います。

個人情報について、ガイドラインに沿った適切な対応を引き続き行っていきます。

事業所内で定期的にマニュアルの点検を行っています。緊急時や災害時等の対応に変更点が生じる場合などは、書面でのお知らせおよび面談時にご説明させて頂けたらと思います。

実際に指定の避難所へ行く、非常食体験、消火訓練、不審者対応等の訓練を年に2回以上継続して行っています。また日々の取り組みとして送迎中に災害が起きて急に避難することを想定し、車内では靴を脱がないよう声掛けを行っています。

「遣いを感じますのできっと子どもみんなに対しても心遣いがきめ
った。美味しかった。」と喜んでいました。おやつ代が安いのに申

はます。リボン結びをコツをつかむ目処がつきそうな期間まで、日
頃プログラムも良いと思います。運動療育の取り入れをお願いしま

がたいです。

が、今では顔なじみの先生やお友達もできて楽しく通っている様子

を、学校とはまた違う場所の1つとして貴重な時間を過ごさせて

るに挑戦することができると思います。